

Приказом от 17 июля 2019 г. № 194-о
УТВЕРЖДАЮ
Директор МУ КЦСОН Чебаркульского
муниципального района
Е.В. Меньшикова
17.07.2019 г.

ПОЛОЖЕНИЕ об отделении помощи семье и детям

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок деятельности отделения помощи семье и детям Муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» Чебаркульского муниципального района Челябинской области (далее по тексту – Отделение).

1.2. Отделение является структурным подразделением Муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» Чебаркульского муниципального района Челябинской области (далее по тексту – Учреждение) и предназначено для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому несовершеннолетним и их родителям (законным представителям), находящимся в социально – опасном положении или трудной жизненной ситуации.

1.3. Руководство текущей деятельностью Отделения, осуществляется заведующим, который назначается и освобождается от должности приказом директора Учреждения.

На должность заведующей отделением назначается лицо, имеющее высшее образование по профилю профессиональной деятельности, стаж работы в отрасли не менее 3 лет.

1.4. Деятельность отделений курирует и контролирует директор Учреждения;

1.5. Штатная численность работников отделения утверждается директором Учреждения в соответствии со штатным расписанием;

1.6. Правовую основу деятельности Отделения составляют:

Конституция Российской Федерации 12 декабря 1993 г.;

Конвенция о правах ребенка от 20.11.1989 г. ратифицирована Постановлением Верховного Совета СССР от 13.06.1990 г. М 1559-1;

Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 г. М 223-ФЗ;

Гражданский кодекс Российской Федерации от 26.01.96 г. № 14-ФЗ (часть вторая);

Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 г. М 195-ФЗ;

Закон Российской Федерации от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Закон Российской Федерации от 10.07.1992 г. №3266-1 "Об образовании";

Указ Президента РФ от 09.10.2007 г. М 1351 "Об утверждении Концепции демографической политики РФ на период до 2025 года";

Федеральный закон от 24.07.1998 г. М 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";

Федеральный закон от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних";

Федеральный закон от 27.07.2006 г. №152-ФЗ) «О персональных данных»;

Приказ Минтруда России №874н от 10 ноября 2014 г. «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;

Закон Челябинской области от 23 октября 2014 года № 36-30 " Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области" (с изменениями и дополнениями);

Закон Челябинской области от 29.11.2001 г. №54-ЗО «Об охране и защите прав детей в Челябинской области» (принят постановлением Законодательного собрания Челябинской области от 29.11.2001 г. №337);

Закон Челябинской области от 22.12.2005 г. № 441-ЗО «О наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями по социальному обслуживанию населения и профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Закон Челябинской области от 24.11.2005 г. № 430-ЗО «О наделении органов местного самоуправления государственными полномочиями по социальной поддержке отдельных категорий граждан»;

Закон Челябинской области от 31 марта 2010 г. № 548-ЗО "О статусе и дополнительных мерах социальной поддержки многодетной семьи в Челябинской области" (с изменениями и дополнениями)»;

Закон Челябинской области от 31 марта 2010 г. № 549-ЗО "Об организации и обеспечении отдыха и оздоровления детей (за исключением организации отдыха детей в каникулярное время) в Челябинской области" (с изменениями и дополнениями);

Закон Челябинской области от 30 ноября 2004 г. № 320-ЗО "О социальном обслуживании населения в Челябинской области" (с изменениями и дополнениями);

Закон Челябинской области от 28.11.2002 №125-ЗО «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Челябинской области»;

Закон Челябинской области от 27.05.2010 г. №584-ЗО «Об административных правонарушениях в Челябинской области»;

Постановление правительства Челябинской области от 21.10.2015 г. №546-П «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»;

Постановление правительства Челябинской области от 31.10.2014 г. №587-П «Об утверждении порядка межведомственного взаимодействия органов государственной власти Челябинской области при предоставлении социальных услуг и социальном сопровождении и регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти Челябинской области в связи с реализацией полномочий Челябинской области в сфере социального обслуживания»;

Постановление правительства Челябинской области от 16.07.2014 г. №332-П «О порядке предоставления государственной социальной помощи на основании социального контракта в Челябинской области»;

«Положения о межведомственном взаимодействии по выявлению семейного неблагополучия, проведению индивидуально-профилактической работы в отношении несовершеннолетних и семей с несовершеннолетними детьми, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, по предупреждению случаев насилия всех форм, посягательств на жизнь, здоровье, половую неприкосновенность несовершеннолетних», утвержденного Постановлением Главы Чебаркульского муниципального района от 02.05.2017 г. № 445.

и другими действующими законодательными актами Российской Федерации и Челябинской области.

1.7. Отделение создается, реорганизуется и ликвидируется приказом директора Учреждения по согласованию с учредителем – Управлением социальной защиты населения администрации Чебаркульского муниципального района и Министерством социальных отношений Челябинской области.

2. Цель деятельности и основные задачи Отделения

2.1. Цель деятельности Отделения является всесторонняя поддержка семьи, ее адаптация к изменяющимся условиям жизни, улучшение социального здоровья и благополучия семьи и детей, помощь семье в виде социальных услуг при столкновении с трудностями, проблемами внутри семьи и вне семьи; реализация прав семьи и детей на защиту и помощь со стороны государства; содействие стабильности семьи как социального института; организация комплекса

мероприятий по профилактике семейного неблагополучия, социального сиротства, беспризорности, безнадзорности.

2.2. К основным задачам Отделения относятся:

- решение проблем укрепления и развития семьи, повышение качества жизни семьи, защита ее интересов и прав, выявление и решение специфических проблем семьи, затрудняющих ее жизнедеятельность, реализация собственных возможностей семьи по преодолению сложных ситуаций.

- выявление совместно с государственными и муниципальными органами (здравоохранения, образования, внутренних дел, занятости и др.), общественными и религиозными организациями и объединениями, несовершеннолетних и их родителей (законных представителей) нуждающихся в мерах социальной поддержки и различных видах социальных услуг, в том числе на ранней стадии неблагополучия, их учет (участие в проведении межведомственных рейдов и патронажей по семьям с детьми, находящимся СОП и семьям в ТЖС, патронирование беременных женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации, а также детей в возрасте до 1,5 лет, работа по сигналам о неблагополучии в семьях и др.);

- содействие несовершеннолетним и их родителям (законным представителям), находящимся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации, в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение);

- предупреждение безнадзорности, беспризорности несовершеннолетних;

- осуществление патронажа семей, находящихся в социально-опасном положении и иной трудной жизненной ситуации;

- организация индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетних и семей, находящихся в социально-опасном положении.

3. Функции отделения

3.1 Основные функции Отделения

- предоставляет социальные услуги несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации;

- организует работу по выявлению несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении, трудной жизненной ситуации, а также семей, несовершеннолетние члены которых нуждаются в социальных услугах по предоставлению социальных услуг несовершеннолетним, находящимся в социально-опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, на основании просьб несовершеннолетних, их родителей или законных представителей, либо инициативе должностных лиц органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и иных органов;

- создание и корректировка банка данных семей в социально-опасном положении и иной трудной жизненной ситуации и дифференцированный учет;

- обследование материально-бытовых условий проживания семей, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, выявление их степени нуждаемости в конкретных видах социальных услуг;

- участие в рейдовых мероприятиях в целях раннего выявления неблагополучных семей, профилактики жестокого обращения с детьми и насилия в отношении детей;

- участие (в пределах своей компетенции) в проведении мероприятий по профилактике правонарушений совместно с субъектами и учреждениями системы профилактики безнадзорности несовершеннолетних, в том числе путем организации их досуга, развития творческих способностей несовершеннолетних в кружках, клубах по интересам, созданных в учреждениях социального обслуживания, а так же оказывают содействие в организации оздоровления и отдыха.

- проведение индивидуальной профилактической работы в отношении родителей или иных законных представителей несовершеннолетних, если они не исполняют своих об

стей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними;

- предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг и условиями заключенных договоров;

- составление и реализация индивидуальных программ социальной реабилитации семьи;

- оказание различных видов социальных услуг несовершеннолетним и семьям, находящимся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации на основании личного обращения несовершеннолетних, их родителей или законных представителей, либо по направлению органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

- предоставление (постоянно, временно, на разовой основе) конкретных видов и форм социально-бытовых, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых и иных социальных услуг;

- проведение в пределах своей компетенции индивидуальной профилактической работы с семьями и несовершеннолетними, связанной с предупреждением появления вредных привычек и избавлением от них, пропаганда здорового образа жизни;

- организация работы по социальному сопровождению семей, находящихся в социально-опасном положении и трудной жизненной ситуации;

- привлечение денежных средств для оказания помощи семьям с детьми (организация благотворительных акций);

- проведение информационной и разъяснительной работы по вопросам действующего законодательства в отношении несовершеннолетних, семей с детьми и другими вопросами, входящих в компетенцию отделения;

- выявление причины и фактора социального неблагополучия семей и детей;

- запрашивать информацию у государственных органов и иных учреждений по вопросам, входящим в компетенцию учреждения социального обслуживания;

- рассматривать предложения, заявления и жалобы граждан в сроки установленные законодательством;

- организует прием граждан по личным вопросам;

- оказывает консультационную помощь по вопросам оказания социальной помощи и социальных услуг;

- оказание содействия в оформлении документов, для прохождения реабилитации несовершеннолетних в реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями.

3.2 Индивидуальная программа является документом, в котором указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению

Индивидуальная работа с семьей предусматривает:

- закрепление специалиста Отделения за семьей;

- установление контакта специалистов с членами семьи;

- выявление существа семейных проблем и причин их возникновения;

- составление плана выведения семьи из трудной жизненной ситуации;

- реализация намеченного плана, стимулирование родителей к самопомощи и привлечение специалистов, способных помочь в разрешении конкретных проблем, которые семья не может преодолеть самостоятельно;

- патронаж семьи.

4. Порядок организации деятельности

4.1. Деятельность отделения основывается на принципах:

- законности;

- адресности;

- гуманного обращения;

- индивидуального подхода с соблюдением конфиденциальности полученной информации;
- соблюдения прав, законных интересов семьи и детей.

4.2 Социальные услуги на дому предоставляются несовершеннолетним гражданам и их родителям (законным представителям) при назначении обстоятельств, позволяющих определить, находится ли несовершеннолетний вследствие безнадзорности в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, а также способствующей совершению им правонарушений или антиобщественных действий.

К данным обстоятельствам, относятся:

- 1) отсутствие работы у родителей (иных законных представителей)
- 2) кризис детско-родительских отношений в семье, в том числе пренебрежение нуждами детей;
- 3) наличие признаков насилия, жестокого обращения родителей (иных законных представителей) с ребенком (детьми), включая физическое, психическое, сексуальное насилие;
- 4) отсутствие у ребенка (детей) необходимой одежды, регулярного питания;
- 5) несоблюдение в семье с детьми санитарно-гигиенических условий проживания;
- 6) полная или частичная утрата родителями контроля за поведением детей;
- 7) неудовлетворенная потребность в оказании специализированной медицинской помощи детям;
- 8) неудовлетворенная потребность детей-инвалидов в создании доступной среды проживания, профессиональном обучении;
- 9) конфликт в семье родителей с детьми, угрожающий жизни детей;
- 10) среднедушевой доход семьи, имеющей несовершеннолетних детей, ниже установленной величины прожиточного минимума в Челябинской области (бедность);
- 11) психотравмирующая ситуация;
- 12) иные основания, предусмотренные Федеральным законом от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»

4.3. Организация предоставления социальных услуг:

Основанием для оказания социальных услуг является поступление информации о семье при личном обращении родителя (законного представителя), поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации, либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия на имя директора Учреждения.

В течение трех рабочих дней с момента поступления информации о семье специалисты отделения должны комиссионно (специалист по социальной работе, психолог, социальный педагог) обследовать семью, составить акт первичного обследования семьи. По результатам обследования составляется диагностическая карта семьи.

Для осуществления сбора информации о семье направляются запросы в различные организации:

- Учреждения образования, в том числе дошкольные образовательные учреждения – о характеристике на несовершеннолетних детей,
- Управление образования администрации Чебаркульского муниципального района – о постановке малолетних детей в очередь на предоставление места в муниципальном дошкольном общеобразовательном учреждении (если сведения отсутствуют в электронной очереди),
- Управление социальной защиты населения администрации Чебаркульского муниципального района – о начислении пособий по уходу за ребенком,
- Областное казенное учреждение «Центр занятости населения» города Чебаркуля о ста-

- Учреждения здравоохранения – об отношении родителей к здоровью детей.

По результатам обследования и полученной информации о семье комиссией по работе с семьями, имеющими детей при администрации Чебаркульского муниципального района принимается решение в течение 5 дней о постановке семьи на учет в качестве семьи, находящейся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации.

Постановка семей на учет в отделение помощи семье и детям производится приказом директора Учреждения.

Для оказания квалифицированной помощи семье разрабатывается индивидуальная программа социальной реабилитации семьи, которая утверждается директором Учреждения.

Рекомендации по определению индивидуальной потребности в социальных услугах, а также форма индивидуальной программы предоставления социальных услуг утверждены Министерством труда и социальной защиты РФ (Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 10 ноября 2014г. № 874н).

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг предусматривает вид обслуживания, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, мероприятия по социальному сопровождению.

Для каждой семьи определяется уровень социального сопровождения: адаптационный, базовый (профилактический), кризисный, экстренный. Минимальный срок социального обслуживания для адаптационного и базового уровня- 12 месяцев, кризисного-6 месяцев, экстренного-3 месяца.

Для каждой семьи назначается куратор – это назначенный приказом руководителя специалист, ответственный за проведение индивидуальной профилактической работы с конкретной семьей.

Куратором формирует личное дело семьи, содержащее следующие документы: документы, удостоверяющие личность несовершеннолетнего и членов семьи (при их наличии); индивидуальную программу; индивидуальную программу реабилитации семьи; дневник наблюдения семьи; акты обследования; рекомендации; ежеквартальное заключение (анализ, динамика положения в семье, предложения по корректировке мероприятий индивидуальной программы реабилитации семьи, выносимые на рассмотрение и утверждение комиссией); результаты диагностики и рекомендации; ходатайства и запросы, ответы на запросы; карта занятости детей школьного возраста в каникулярное время; другие документы по социальному сопровождению семьи.

Специалисты Отделения в рамках реализации индивидуальной программы социальной реабилитации семьи осуществляют патронаж. Периодичность выхода в семьи устанавливается индивидуально и отражается в индивидуальной программе реабилитации семьи.

В зависимости от ситуации социальный патронаж может быть:

- плановым (согласно ежемесячному плану-графику посещения семей),
- контрольным (контроль выполнения рекомендаций),
- экстренным (при возникновении ситуации в семье, требующей немедленного реагирования).

В зависимости от цели социальный патронаж может быть:

- социально-педагогический,
- социально-психологический,
- социально-бытовой.

Межведомственный рейд осуществляется с привлечением специалистов системы профилактики безнадзорности и правонарушений и иных структур, занимающихся профилактической работой с семьями и детьми.

По результатам проведенного патронажа составляется акт посещения семьи.

О проведении патронажа указывается в индивидуальной программе социальной реабилитации с указанием даты и фамилии специалистов, проводивших патронаж, результата посещения

Итоги работы с семьей подводятся ежеквартально, на основании которых в индивидуальную программу социальной реабилитации семьи могут вноситься изменения.

4.4 Снятие семьи с учета производится следующим образом:

- патронаж семьи, составление акта обследования семьи с указанием причины для снятия,
- рассмотрение информации и принятие решения на заседании комиссии по работе с семьями, имеющими детей при администрации Чебаркульского муниципального района;
- на основании решения комиссии издается приказ директора Учреждения о снятии семьи с учета.

5. Права и обязанности

5.1. В целях реализации задач, стоящих перед Отделением, за ним закрепляются следующие права и обязанности:

- 1) принимать участие в выявлении и устранении причин и условий, способствующих семейному неблагополучию;
- 2) незамедлительно информировать о фактах выявления семьи находящейся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации, нуждающейся в государственной помощи и защите, о нарушении прав и свобод, несовершеннолетних Управление социальной защитой населения администрации Чебаркульского муниципального района;
- 3) оказывать социальную, психологическую и иную помощь несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в ликвидации трудной жизненной ситуации;
- 4) осуществлять социальную реабилитацию семьи и детей, защиту прав и законных интересов несовершеннолетних;
- 5) запрашивать и получать информацию о семье в учреждениях системы социальной защиты населения, образования, здравоохранения, занятости населения и др.
- 6) готовить ответы на письменные обращения граждан по направлению деятельности отделения.

6. Ответственность

6.1. На отделение возлагается ответственность:

- 1) за выполнение ненадлежащим образом и не в полном объеме возложенных на него функций;
- 2) за несвоевременное представление отчетности в соответствующие органы;
- 3) за нарушение норм действующего законодательства Российской Федерации и Челябинской области.

7. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ, СВЯЗИ

7.1. Отделение в своей деятельности взаимодействует с другими подразделениями Учреждения

7.2. Отделение по всем вопросам, отнесенным к его компетенции, взаимодействует с соответствующими учреждениями системы социальной защиты населения, образования, здравоохранения, занятости населения и др.:

- 1) осуществляет взаимообмен информацией с заинтересованными органами системы профилактики (комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, образованием, органами опеки и попечительства, органами здравоохранения, ОПДН, службы занятости);
- 2) планирует, инициирует и проводит рейдовые мероприятия с представителями органов системы профилактики (КДН, образованием, ОВД, здравоохранением и др.);
- 3) организует освещение в средствах массовой информации сведений о проводимых мероприятиях, информирует население об отделении помощи семье и детям.

Ознакомлены:

Заведующий отделением Сурский И.В.
Сурский И.В.
Сурский И.В.

Примечание по работе с суммой Prof. Kuznetsov & A.
Информация по работе с суммой Prof. Kuznetsov & A.
неформальная - неформальная Prof. Kuznetsov & A.